



# Lavati Stirati

TM

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Il presente sito (di seguito il "Sito") è di proprietà di "Lavasecco 1 Ora di Copedè Lisa", con sede legale in Livorno (LI) Viale Carducci, 283 – P.IVA 01911040499 - C.F. CPDLSI76S55E625 (di seguito "Azienda").

La Azienda osserva la normativa in materia di contratti conclusi a distanza di cui agli art. 45 e seguenti del D. Lgs 206/2005 s.m.i.

Ti invitiamo a leggere attentamente le condizioni generali di vendita (di seguito le "Condizioni") ed il regolamento generale sotto riportate, che costituiscono un accordo vincolante per l'utilizzo del Sito, ed a stamparle e/o salvarle su altro supporto duraturo a tua scelta.

Regolamento GENERALE:

1. La merce viene consegnata solo a chi presenta la ricevuta di avvenuta prenotazione.
2. I capi consegnati per lavorazione dovranno essere ritirati entro 30 giorni dal termine previsto per la riconsegna, dopodiché la ditta non è più responsabile.
3. Eventuali reclami devono essere sollevati al momento del ritiro(riconsegna) in presenza di nostro personale qualificato.
4. In caso di perdita o danneggiamento di indumenti lavorati per l'eventuale risarcimento si farà riferimento al testo "Raccolta provinciale degli usi" depositato presso la CCIAA o comunque nelle forme legislative attuali.
5. La ditta si impegna ad eseguire il lavoro con la massima cura, ma declina ogni responsabilità sulla riuscita dei lavori su: fibbie, bottoni, guarnizioni di vario genere, stoffe deteriorate dal sole, polvere, fumo, ecc. Accorciamenti, deformazioni o scoloritura su stoffe con difetto d'origine, gomme su stoffe impermeabili, sete all'acetato, stoffe artificiali, macchie di frutta, vino, ecc.

### CONDIZIONI GENERALI

Tutte le modalità di vendita, consegna e pagamento sono elencate in dettaglio nelle varie sezioni della voce "Help" del Sito e sono da ritenersi parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni. Le Condizioni applicabili ad ogni singolo ordine saranno quelle esposte sul Sito al momento dell'ordine stesso. Le eventuali nuove Condizioni saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente alla pubblicazione medesima.

### OFFERTA AL PUBBLICO

Tutti i prodotti ed i prezzi indicati nel Sito costituiscono un'offerta al pubblico con le limitazioni e le modalità contenute nel Sito stesso e nelle presenti Condizioni.

### PREZZI E PROMOZIONI

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA.

### ACCETTAZIONE DEGLI ORDINI

L'ordine inviato dal Cliente sarà vincolante per l'Azienda solamente se l'intera procedura d'ordine sarà stata completata regolarmente ed in modo corretto senza alcuna evidenziazione di messaggi di errore da parte del Sito.

## CONFERMA DELL'ORDINE

Per il servizio Lavati e Stirati nella sua casella di posta elettronica il Cliente riceverà conferma dell'ordine effettuato con il riepilogo dei Servizi, dei relativi prezzi, della data ed ora di consegna e delle condizioni generali e particolari applicabili all'ordine stesso. Entro i termini di Legge il cliente riceverà anche una fattura elettronica dell'ordine.

## ANNULLAMENTO E MODIFICA DELL'ORDINE

Il Cliente può annullare l'intero ordine o modificarlo entro le ore 12.00 del giorno precedente al ritiro della merce da lavare.

## CONSEGNA

Lavati e Stirati effettua il servizio attualmente nei comuni specificati nel Sito.

I vostri capi o prodotti verranno consegnati nella fascia oraria della giornata prescelta. Non verranno effettuate consegne nelle abitazioni situate ai piani superiori al 5° (quinto) non dotate di ascensore. Il servizio di consegna viene inoltre garantito solo per le abitazioni raggiungibili con i mezzi in dotazione di Lavati e Stirati (sono escluse ad esempio le abitazioni che siano raggiungibili solo tramite strade sterrate o esclusivamente pedonali). Il personale si limiterà a ritirare o consegnare la merce sul pianerottolo davanti alla porta d'ingresso dell'abitazione. Per qualsiasi anomalia riscontrata contattare il Servizio Clienti direttamente sul sito [lavatiestirati.it](http://lavatiestirati.it). L'Azienda non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita, danno, errata o mancata consegna causati da eventi e/o cause di forza maggiore o caso fortuito, quali a titolo indicativo ma non esaustivo: calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche (quali ad esempio intense nevicate), eventuali scioperi (dei propri o di altri dipendenti), incidenti a mezzi di trasporto, esplosioni, o ogni altra causa, simile o diversa.

Il costo della consegna non è compreso nel prezzo dei servizi e prodotti.

## MANCATA CONSEGNA

Per la consegna è necessaria la presenza del Cliente o di un suo incaricato all'indirizzo ed all'orario indicato nell'ordine. Se il Cliente (o la persona incaricata) non è presente, oppure non dispone di carta di credito/bancomat validi o sia nell'impossibilità di pagare con carta di credito/bancomat (ad es. per il superamento dei massimali di spesa), l'ordine si intenderà annullato ed al Cliente verrà addebitato (a titolo di penale, anche su spesa successiva) il costo della consegna e quello dei prodotti non più alienabili a terzi (ad es. Servizio di lavaggio e stiratura già effettuato)

## PAGAMENTO

L'acquisto può essere pagato dal Cliente con le seguenti modalità:

Utilizziamo il sistema PAYPAL™, che permette con svariati metodi di pagamento comprese carte di credito il saldo dovuto per i servizi o prodotti. Per sapere quali mezzi di pagamento attualmente permette PayPal™ controllate su [www.paypal.it](http://www.paypal.it).

Pagamento in contanti alla consegna dei prodotti o riconsegna dei capi.

## FORO COMPETENTE

Ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione all'applicazione, interpretazione ed esecuzione delle presenti Condizioni, sarà inderogabilmente devoluta al giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato.